

¿Necesitas ayuda para verificar tu conexión de internet mediante Fibra óptica? A continuación, vamos a brindarte guías, imágenes e información para que puedas verificar si tu instalación esta correctamente conectada ¡Empecemos!

1. Reconoce tu conexión:

Vamos a mostrarte los tres tipos de instalaciones que utiliza nuestra empresa para conexiones mediante fibra óptica, es importante que reconozcas que tipo de instalación tienes y que dispositivos la componen.

EN UNA INSTALACION BASICA DE FIBRA OPTICA DEBES ENCONTRAR:

- ONU:



Este dispositivo convierte la señal de fibra óptica en una señal que puede ser utilizada por tus dispositivos.

Asegúrate de que esté encendido y que todas las luces indicadoras estén en verde. Las luces rojas o apagadas pueden indicar problemas.

Es normal que la luz testigo que dice SYS titile.

- ROUTER:



Revisa que esté encendido y que todas las luces indicadoras de Internet y Wi-Fi estén en verde.

- Cable de fibra óptica:



- Cable LAN:



Puede variar el color

EN UNA INSTALACION FIBRA OPTICA CON ONU WIFI DEBES ENCONTRAR:

- ONU WIFI:



Su función principal es convertir la señal óptica de la fibra en una señal eléctrica que pueda ser utilizada por los dispositivos del usuario tanto mediante wifi como mediante cable LAN. Asegúrate de que esté encendido y que todas las luces indicadoras estén en verde. Las luces rojas o apagadas pueden indicar problemas.

- Cable de fibra óptica:



EN UNA INSTALACION DE FIBRA OPTICA CON ONU WIFI Y ROUTER DEBES ENCONTRAR:

- ONU WIFI:



Su función principal es convertir la señal óptica de la fibra en una señal eléctrica que pueda ser utilizada por los dispositivos del usuario tanto mediante wifi como mediante cable LAN. Asegúrate de que esté encendido y que todas las luces indicadoras estén en verde. Las luces rojas o apagadas pueden indicar problemas.

- Cable de fibra óptica:



- ROUTER:



Revisa que esté encendido y que todas las luces indicadoras de Internet y Wi-Fi estén en verde.

- Cable LAN:



2. Verifica la conexión de los cables:

Cable de Fibra: Verifica que el cable de fibra óptica este correctamente conectado a la onu y no presente daños visibles, si lo manipulas siempre hazlo con cuidado y desde el plástico, es un cable con hilos muy sensibles en su interior.

Cables de red: Asegúrate de que los cables Ethernet estén bien conectados entre la ONU y el router (en la entrada WAN del router), y entre el router y tus dispositivos (si usas conexión por cable).

3. Reiniciar los equipos

Apagar y Encender: desenchufa la onu y el router, espera que las luces se apaguen y enchúfalos nuevamente. Esto puede resolver muchos problemas de conectividad.

4. Probar la conexión en diferentes dispositivos

Dispositivos Diferentes: Intenta conectar varios dispositivos (teléfonos, computadoras, tablets) a tu red para verificar si el problema persiste en todos ellos.

Prueba por Cable y Wi-Fi: Si tu dispositivo está conectado por Wi-Fi, prueba conectarlo directamente al router con un cable Ethernet. Esto ayuda a determinar si el problema es con la señal Wi-Fi o con la conexión en general.

5. Conexión cable de fibra

Es importante verificar que el cable de fibra que conecta con la ONU (sea wifi o no) este bien conectado, ya que tiene una posición, si se conecta mal, parecerá a simple vista conectado pero no va a funcionar, y va a titilar una luz roja en la ONU.



La entrada tiene una “ranura” y el conector tiene la misma forma, es importante respetar la posición.

6. Contactar al Soporte Técnico

Registro de Problemas: Si después de todos estos pasos la conexión sigue fallando o sigues notando una luz roja en la ONU, toma nota de los síntomas y cualquier mensaje de error. Esto será útil para el equipo de soporte técnico.