

¿Necesitas ayuda para verificar tu conexión de internet mediante antena? A continuación, vamos a brindarte guías, imágenes e información para que puedas verificar si tu instalación esta correctamente conectada ¡Empecemos!

Es importante que sepas que dispositivos componen tu instalación, cada uno es imprescindible para la misma.

Los dispositivos son:

-Una antena que se encuentra en el exterior del domicilio, puede ser uno de los siguientes modelos (entre otros).



- Un transformador Power Over Ethernet (POE) con su correspondiente enchufe, puede ser blanco o negro.



-Dos cables de Ethernet: uno largo y uno corto.



- Un router wi-fi o modem en el interior.

¿Cómo detecto si tengo router o modem?

Es importante que pueda detectar si posee un router o un modem para poder seguir correctamente la guía.

A continuación, le dejaremos las diferencias:

Los router suelen tener antenas y en la parte trasera tienen una entrada WAN y dos (o más) entradas LAN. En las siguientes fotos hay ejemplos de distintos routers (las imágenes son ilustrativas, existen otros modelos además de los indicados):



Los módems no suelen tener antenas y todas sus entradas son LAN, en las siguientes fotos hay ejemplos de distintos modelos de módems (las imágenes son ilustrativas, existen otros modelos además de los indicados):



Una vez detectado que tipo de dispositivo posee, puede proceder con la guía para verificar su conexión.

Vamos a detallar cómo deben estar conectados los cables en una configuración típica de internet por antena, que incluye la antena, un transformador Power Over Ethernet (POE) y un router o modem.

De la antena al transformador POE:

Detecta el cable que ingresa a tu domicilio desde la antena, este cable generalmente pasa desde el exterior (donde está montada la antena) hacia el interior donde se encuentra el transformador POE, suele ser un cable negro y tiene ficha de red en ambas puntas, la conexión se realiza en el puerto marcado como "POE" o "OUT" en el transformador.

Del transformador POE al router: (seguir este paso si detectaste que tienes un router)

Detecta otro cable Ethernet que va desde el transformador al router. Este cable es un cable corto con fichas de red en ambas puntas, una punta debe ir conectado en el puerto del transformador marcado como "LAN" o "DATA" y la otra debe ir conectada al puerto "WAN" o "Internet" detrás del router.

Del transformador POE al modem: (seguir este paso si detectaste que tienes un modem)

Detecta otro cable Ethernet que va desde el transformador al modem. Este cable es un cable corto con fichas de red en ambas puntas, una punta debe ir conectado en el puerto del transformador marcado como "LAN" o "DATA" la otra punta debe ir en cualquiera de las entradas "LAN" detrás del modem.

Luces que pueden servirte para verificar:

Todos los dispositivos contienen luces, si no están encendidas verifica que estén conectados a la corriente y en caso de que lo estén pero no enciendan, prueba el funcionamiento del enchufe, si el enchufe funciona pero las luces continúan sin encender, verifica el botón de encendido (solo el router tiene botón de encendido) y el funcionamiento de cada transformador de corriente.

En el transformador POE: Contiene solo una luz que al enchufar el transformador en la corriente la luz debe estar fija, si esa luz titila al estar todo conectado significa que algo está en corto circuito.

En el router: Si el cable Ethernet del ítem 2 esta correctamente conectado, en el frente del router debería encender la luz testigo con nombre WAN,  o internet. En caso de que esa luz este apagada significa que el cable esta dañado, haciendo

falso contacto o mal enchufado, también puede estar dañada la entrada WAN del router.

En el modem: Verificar en que LAN de la parte trasera del modem conectamos el cable Ethernet, suelen distinguirse por números. Una vez detectado, buscar en el frente del router la luz testigo correspondiente a esa entrada, la misma debe estar encendida, si el cable esta enchufado por ejemplo en LAN 1 y la luz testigo correspondiente no enciende, puedes probar otra de las entradas para ver si enciende algún testigo, si ninguna luz de LAN enciende probablemente este dañado alguno de los cables.

La siguiente imagen ilustrativa corresponde a una conexión con un router.



Si notaste que alguno de los dispositivos, transformadores o cables esta dañado debes comunicarte con nuestros asesores telefónica o presencialmente dentro de los horarios de atención.

¡Esperamos haberte ayudado!